

O presente regulamento é aplicável a todos os fornecedores de bens/materiais e serviços estratégicos, da Valorlis.

No âmbito do Sistema de Gestão Integrada de Ambiente, Segurança e Qualidade, implementado de acordo com as normas NP EN ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 e NP EN ISO 9001:2015, a VALORLIS procede ao controlo e monitorização do desempenho dos seus fornecedores externos, tendo em vista a melhoria contínua dos serviços prestados/produtos fornecidos, de acordo com a metodologia seguinte:

1. Critérios de Avaliação

- Bens e Materiais:
 - Conformidade do material;
 - Prazo de entrega.

- Serviços:
 - Conformidade/ qualidade do serviço;
 - Prazo de entrega;
 - Conformidade ambiental/ segurança, quando aplicável.

2. Resultado da Avaliação de Fornecedores

A recolha de dados para a Avaliação dos Fornecedores realiza-se para cada receção de materiais/bens e serviços estratégicos.

2.1 Avaliação de fornecedores de Materiais

O resultado da avaliação de fornecedores de materiais é calculado do seguinte modo:

$$\text{CF} = \text{Classificação Fornecedor} = 0,6 \times \text{CP} + 0,4 \times \text{PE}$$

Onde:

Critério Conformidade do Produto - CP:

CP = (quantidade de material conforme recebida – quantidade rejeitada) / quantidade recebida
x 100

Critério Prazo de Entrega - PE:

PE: Dias de atraso = data da receção – data prevista para entrega da encomenda

Obtém-se o valor PE pela seguinte tabela, a partir do valor dos dias de atraso:

Tabela 1- Determinação de Prazo de Entrega

Dias de Atraso (%)	0	1	2	3 a 4	5 a 7	>7
PE	100	80	60	40	20	1

2.2 Avaliação de fornecedores de Serviços

O resultado da avaliação de fornecedores é calculado de acordo com as fórmulas abaixo, baseadas nos critérios das tabelas 2, 3 e 4:

2.2.1 Serviços que requerem conformidade Ambiental/ Segurança

$$\text{CF} = \text{Classificação Fornecedor} = 0,50 \times \text{CTS} + 0,25 \times \text{CAS} + 0,25 \times \text{PS}$$

2.2.2 Serviços que não requerem conformidade Ambiental/ Segurança

$$\text{CF} = \text{Classificação Fornecedor} = 0,6 \times \text{CTS} + 0,4 \times \text{PS}$$

Onde:

Tabela 2 - Determinação do CTS

Conformidade Técnica/ Qualidade do Serviço- CTS	Pontuação
O serviço cumpre com eficácia as especificações e requisitos técnicos da VALORLIS.	100
O serviço não cumpre as especificações e requisitos técnicos da VALORLIS, sem prejuízo para a empresa.	80
O serviço não cumpre as especificações e requisitos técnicos da VALORLIS, com prejuízo para a empresa mas não afetando o resultado final do mesmo.	60
O serviço não cumpre as especificações e requisitos técnicos da VALORLIS com total prejuízo no seu resultado final.	25

Tabela 3 - Determinação do CAS

Conformidade Ambiental e de Segurança do Serviço - CAS	Pontuação
O serviço cumpre com eficácia as especificações e requisitos ambientais e de segurança da VALORLIS.	100
O serviço não cumpre as especificações e requisitos ambientais e de segurança da VALORLIS, sem prejuízo para a empresa.	80
O serviço não cumpre com as especificações e requisitos ambientais e de segurança da VALORLIS, com prejuízo para a empresa mas não afetando o resultado final do mesmo.	60
O serviço não cumpre com as especificações e requisitos ambientais e de segurança da VALORLIS com total prejuízo no seu resultado final.	25

Tabela 4 - Determinação do PS

Prazo do Serviço - PS	Pontuação
O fornecedor cumpriu com todos os prazos negociados.	100
O fornecedor não cumpriu os prazos de entrega, sem prejuízo para a VALORLIS.	80
O fornecedor não cumpriu os prazos de entrega, com potencial prejuízo para a VALORLIS.	60
O fornecedor não cumpriu os prazos de entrega, com prejuízo para a VALORLIS.	25

3. Classificação dos Fornecedores

O fornecedor é classificado de acordo com a tabela 5:

Tabela 5 – Classificação Final Atribuída aos Fornecedores

Classificação do Fornecedor	Pontuação	Categoria
Muito Bom	81 - 100	A
Bom	61 - 80	B
Satisfatório	50 - 60	C
Não Satisfatório	< 50	D

Os fornecedores classificados com “D” poderão ser desqualificados pelo período de 1 ano.

Se a VALORLIS assim o entender, poderá ser-lhes solicitado um plano de ações corretivas a implementar, que será analisado, validado e acompanhado pela VALORLIS.

Um fornecedor Desqualificado voltar a ser Qualificado ao fim de um ano ou mediante a aprovação do plano de ações corretivas a aplicar.